



# POLITIKA PRIVATNOSTI

---

# PRIVACY POLICY

## POLITIKA PRIVATNOSTI

Manas d.o.o., Barakovićeve 18, 21000 Split, OIB: 77290534017 (u daljnjem tekstu Cornaro Hotel) poštuje vašu privatnost i želi vas obavijestiti o tome koje osobne podatke prikuplja te na koji način provodi zaštitu vaših osobnih podataka. Sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka kao i Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18), Manas d.o.o. se obvezuje čuvati privatnost i tajnost osobnih podataka svih svojih gostiju.

## VODITELJ OBRADJE

Manas d.o.o., Barakovićeve 18, 21000 Split, OIB: 77290534017 je voditelj obrade vaših osobnih podataka u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka kao i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Vezano za obradu vaših osobnih podataka, možete nas kontaktirati slanjem upita našem službeniku obrade podataka:

- e-mailom: voditelj.obrade@manas.hr ili
- slanjem pisanog upita na adresu: Cornaro Hotel, Sinjska 6, 21000 Split, za službenika obrade podataka

## SVRHA PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA

Cornaro Hotel dužan je prikupljati vaše osobne podatke zbog propisa koji uređuju ugostiteljsku djelatnost, međutim, neki se osobni podaci mogu prikupljati i u druge svrhe, temeljem izričite privole gosta. Podatke prikupljamo u svrhe:

- ispunjavanja usluga pružanja smještaja ili drugih hotelskih usluga, kao i ponuda istih
- ispunjavanja zakonskih propisa
- direktnog marketinga
- unapređenja i personalizacije usluge koje pružamo gostu
- zaštite imovine i sigurnosti gosta primjenom video nadzora

Vaše podatke prikupljamo:

- prilikom rezervacije smještaja, putem emaila, web stranica ili telefona
- prilikom prijave na hotelskoj recepciji i ispunjavanja pristupnice
- u prostorima hotela koji su pod video nadzorom

Cornaro Hotel jamči da će se prikupljenim podacima koristiti samo u navedene svrhe. Podatke koje prikupljamo zbog zakonskih propisa dužni smo čuvati onoliko dugo koliko propisuje zakon, dok podatke koje prikupljamo na temelju usluga koje pružamo gostima čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršavanje tih usluga.

## OBRASCI/PRIVOLE I OSTALI NAČINI PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA

### PRISTUPNICA

Podatke koje ste nam dužni dostaviti kako bi vam pružili uslugu smještaja, prikupljamo temeljem zakona i ukoliko nam ih ne ustupite, nećemo vam biti u mogućnosti pružiti navedenu uslugu. Svojim potpisom jamčite da su priloženi podaci točni i dobrovoljno dajete privolu za korištenje i obradu vaših osobnih podataka, dostupnih isključivo djelatnicima koji ih koriste za obavljanje radnih zadataka i koji će ih upotrijebiti u svrhu ispunjenja vaših zahtjeva.

Označavanjem kvačice "DOZVOLJAVAM" na Pristupnici, svojim potpisom dajete suglasnost da skeniramo vašu identifikacijsku ispravu prilikom prijave. Skeniranje vaše identifikacijske isprave služi nam isključivo zbog pružanja najbolje moguće usluge i vaše sigurnosti. Nakon vaše odjave iz hotela, ovi se dokumenti brišu iz sustava.

## eVISITOR

Prilikom rezervacije i dolaska u naš smještajni objekt pristajete dati na uvid vaše isprave o identitetu, odnosno osobne podatke (ime i prezime, vrstu i broj identifikacijske isprave, spol, državu i adresu prebivališta i rođenja, državljanstvo i datum rođenja) u svrhu evidencije turista u informacijski sustav turističkih zajednica RH za prijavu i odjavu turista - eVisitor (Zakon o boravišnoj pristojbi NN 152/08). Sadržaj vaših osobnih podataka prikuplja se u svrhu statističke obrade podataka te je namijenjen isključivo turističkim zajednicama, javnim ustanovama i ministarstvima koji svojom djelatnošću dotiču ovaj proces (Ministarstvo turizma - Turistička inspekcija, Ministarstvo unutarnjih poslova te Ministarstvo financija- Carinska uprava). Svako neovlašteno korištenje, objavljivanje, prerada, obrada, reprodukcija, prikazivanje, prenošenje, distribucija, snimanje ili bilo koji drugi oblik neovlaštene uporabe vaših podataka je strogo zabranjeno.



## PRIVACY POLICY

Manas d.o.o., Barakovićeve 18, 21000 Split, OIB: 77290534017 (hereinafter Cornaro Hotel), respects your privacy and wishes to inform you what personal data it collects and how will your personal data be protected. According to the General Data Protection Regulation (NN 42/18), Manas d.o.o. commits to take care of privacy and personal data of all its guests.

## DATA PROTECTION OFFICER

Manas d.o.o., Barakovićeve 18, 21000 Split, OIB: 77290534017, is Data Protection Officer of your personal data according to the General Data Protection Regulation and Regulation (EU) 2016/679. Regarding the processing of your personal data, you can contact us by sending a written inquiry to our Data Protection Officer:

- via e-mail: voditelj.obrade@manas.hr
- to address: Cornaro Hotel, Sinjska 6, 21000 Split, for Data Protection Officer

## PURPOSE OF COLLECTING PERSONAL DATA

Cornaro Hotel is obliged to collect your personal data in order to execute governing hospitality regulations, but some data may be collected for other purposes, based on the explicit consent of the guest.

Data is collected for the following purposes:

- providing accommodation and other hotel services, as well as service offerings
- compliance with legal regulations
- direct marketing
- improvement and personalization of services offered to guests
- property protection and guest security by using video surveillance

Cornaro Hotel collects your data at:

- booking of accommodation via email, websites or telephone
- check-in at the reception desk, filling in the registration card
- hotel facilities under video surveillance

Cornaro Hotel guarantees that collected data will be used only for the stated purposes. The data we collect due to legal regulations is required to be kept as long as prescribed by the law, while the data we collect based on the services we provide to our guests is kept as long as is necessary to perform these services.

## DATA COLLECTION FORMS / PERMITS

### REGISTRATION FORM

Data you are required to submit in order to be provided with accommodation services, Cornaro Hotel collects due to legal regulations, and in case you do not provide it with minimum data required for the registration of guests in all relevant registers, we will not be able to provide you with accommodation services. With your signature, you declare that the enclosed data is accurate and you voluntarily give us your consent to use and process your personal data, available exclusively to the employees who use them to perform work tasks and who will use them for the purpose of meeting your requirements.

By marking the "I ALLOW" checkbox and with your signature on the Registration Form, you give us your consent to scan your identification documents at check-in. Scanning your identification document will only be used for providing the best possible level of service and your own security. After your check-out, these documents are deleted from our system.

## eVISITOR

When placing a reservation or/and at check-in, you agree to present your personal identification documents, i.e. submit your personal data (first and last name, type and number of your personal identification document, gender, state and address of residence, date of birth and citizenship), for tourist evidence in the Information System of Tourist Boards of the Republic of Croatia - eVisitor (Law on sojourn tax, National Gazette 152/08). Your personal data is collected for statistic processing and is used only by the Tourist boards, public authorities and Ministries relating to this procedure (Ministry of tourism and Tourist inspection, Ministry of internal affairs and Ministry of finances - Customs authorities). Each unauthorized usage, publication, change, processing, reproduction, distribution, recording or assignment or any other form of unauthorized usage of such personal data is strictly prohibited.



## EMAIL

Unosom vaše email adrese, slobodno i dobrovoljno izražavate svoju suglasnost da Cornaro Hotel prikuplja i obrađuje vaše osobne podatke u svrhe marketinških kampanja i/ili istraživanja tržišta.

## OBRAZAC AUTORIZACIJE NAPLATE PREMA KREDITNOJ KARTICI

Svojim potpisom dajete suglasnost da se vaša kreditna kartica tereti offline transakcijom u slučajevima troškova koji nisu podmireni prilikom odjave iz hotela (primjerice troškovi parkinga, wellness usluga, telefonskih razgovora iz sobe, i ostalih nepodmirenih troškova). Detalje o vašoj kreditnoj kartici brišemo iz sustava sedam dana nakon što ste se odjavili iz hotela.

## WELLNESS & SPA „CLIENT INFO“ REZERVACIJSKI OBRAZAC

Prije korištenja spa i fitness usluga Cornaro Hotela gosti će biti upoznati s potrebom ispunjavanja obrasca koji se odnosi na njihovo osobno zdravstveno stanje i osobne podatke koji su Cornaro Hotelu potrebni u svrhu pružanja usluge i izbjegavanja mogućih kontraindikacija na zdravstveno stanje gosta kao korisnika usluge.

## NAGRADNE IGRE

Cornaro Hotel može povremeno organizirati nagradne igre, u kojem slučaju će prikupljati vaše osobne podatke samo ako se odlučite sudjelovati u nagradnoj igri. Tako prikupljeni podaci koriste se u svrhu provođenja nagradne igre, sukladno pravilima nagradne igre te će biti brisani nakon završetka nagradne igre.

## ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA DJECE

Osobne podatke djece ne prikupljamo, ne obrađujemo i ne prosjeđujemo trećim osobama bez izričite privole roditelja/skrbnika.

## VIDEO NADZOR

Cornaro Hotel na propisani način označava sva mjesta na kojima je postavljen videonadzor. S ciljem zaštite osoba i imovine, Cornaro Hotel provodi mjere video nadzora temeljem Pravilnika o korištenju sustava video nadzora donesenog 14. siječnja 2019.

## KONTROLA PODATAKA

Cornaro Hotel dužan je na vaš zahtjev:

- dostaviti izjavu o izvoru prikupljanja podataka
- dostaviti izjavu o tome obrađuju li se vaši osobni podaci
- dopuniti, izmijeniti ili izbrisati podatke koji su nepotpuni, netočni ili njihova obrada nije u skladu sa zakonom
- dostaviti ispis osobnih podataka (zajedno s naznakom svrhe prikupljanja i obrade) koji se odnose na vas a sadržani su u bazi
- dostaviti listu ovlaštenih primatelja vaših osobnih podataka, uključujući svrhu i pravni temelj za davanje osobnih podataka primateljima na korištenje
- dostaviti obavijest o automatskoj obradi osobnih podataka

U svakom nam se trenutku možete obratiti radi pregleda svojih osobnih podataka, kao i radi ažuriranja, ispravka ili brisanja podataka. Do tog se trenutka u prethodno navedene svrhe koristimo vašim evidentiranim podacima.

Pisani zahtjev se može podnijeti bilo kada putem:

- e-mailom: voditelj.obrade@manas.hr ili
- slanjem pisanog upita na adresu: Hotel Cornaro, Sinjska 6, 21000 Split, za službenika obrade podataka

Ukoliko vaše podatke obrađujemo na temelju vaše privole ili obrasca, tu privolu ili obrazac u svakom trenutku možete povući bez da to utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na toj privoli ili obrascu. Povlačenje istih može biti djelomično ili u cijelosti, u bilo kojem trenutku slanjem pisanog zahtjeva o povlačenju i korištenju osobnih podataka na prethodno navedene adrese. Nakon uskraćivanja, sudjelovanje u marketinškim kampanjama i korištenje pogodnosti iz istih neće biti moguće.



## EMAIL

By listing your email address, you freely and voluntarily give your consent to Cornaro Hotel which collects and processes your personal data for the purposes of marketing campaigns and/or market research.

## CREDIT CARD AUTHORIZATION FORM

With your signature, you give consent that your credit card can be charged by offline transactions in case of non-paid costs which were not settled upon check-out (e.g. parking, wellness services, telephone conversations, and other non-paid costs). Your credit card details are deleted from our system seven days after your check-out.

## WELLNESS & SPA CLIENT INFO FORM

Prior to using Cornaro's spa and fitness services, guests will be informed about the need to fill out a form relating to their personal health status and personal data which is required by Cornaro Hotel, in order to provide requested service and avoid potential contraindications to the guest's health.

## GIVEAWAYS

Cornaro Hotel may occasionally organize giveaways, in which case it will only collect your personal data if you choose to participate in the giveaways. Thus collected data will be used for the purpose of conducting the giveaway, in accordance with the giveaway regulations and will be deleted after the giveaway has ended.

## PROTECTING THE CHILDREN'S DATA

We do not collect, process or forward to third parties children's personal data without the explicit permission of their parents/guardians.

## VIDEO SURVEILLANCE

Cornaro Hotel, in the prescribed manner, indicates all areas where video surveillance is installed. In order to protect guests and property, Cornaro carries out video surveillance measures in accordance with Video Surveillance regulations enacted on January 14th, 2019.

## DATA CONTROL

Upon your request, Cornaro Hotel is obligated to:

- submit a statement on the source of data collection
- submit a statement on whether your personal data is being processed
- supplement, modify or delete data which is incomplete, inaccurate or not processed in accordance with the law
- provide printing of personal data (together with an indication of the purpose of collection and processing) pertaining to you and contained in the database
- submit a list of authorized recipients of your personal data, including the purpose and legal basis for providing personal data to recipients
- submit a notice of automatic processing of personal data

At any time, you can request a review, as well as to update, edit or delete your personal data. Up to this point, we will use your registered data for the stated purposes.

You can contact us anytime by sending a written inquiry to our Data Protection Officer:

- via e-mail: voditelj.obrade@manas.hr
- to address: Cornaro Hotel, Sinjska 6, 21000 Split, for Data Protection Officer

If we process your data based on your consent or form, the same consent or form can be withdrawn anytime, without affecting the lawfulness of the processing based on that consent or form. Withdrawal can be made, in whole or in part, at any time by sending a request for withdrawal of the use of personal data in writing to the addresses mentioned above. After the consent is denied, participation in marketing campaigns and the use of benefits from it will not be possible.

