



Cornaro Hotel

- SIGURNOSNE INFORMACIJE



SIGURNOSNI I PREVENCIJSKI PROTOKOLI
COVID-19



Za više informacija
preuzmite
Cornaro Hotel aplikaciju



Uvod – Izjava o Protokolu za higijenu i čišćenje

OSTANITE CORNARO – ostanite SIGURNI

Poštovani gosti i partneri,

Nedostajali ste nam, svi! Nas CORNARO HOTEL nije CORNARO HOTEL bez Vas! Hvala Vam na Vašoj odanosti i kontinuiranom povjerenju. Vaša dobrobit naš je najveći prioritet u Cornaro hotelu i činimo sve što možemo kako bismo osigurali Vašu sigurnost i maksimalnu udobnost te su upravo zato čistoća i sigurnost temelj našeg poslovanja od samog početka.

Neprestano pratimo sve okolnosti, mjere i preporuke vezane uz COVID-19 pandemiju te smo uspjeli implementirati i dodatne pogodnosti kako bi zaštitili Vas, naše drage goste, zaposlenike i Hotel. Povećali smo mjere predostrožnosti jer nam je sigurnosti naših gostiju i zaposlenika od iznimne važnosti. Napravili smo detaljnu pripremu kako bi osigurali da je svaki boravak u Cornaro hotelu na najvišoj razini te rado ponovno dočekujemo naše drage goste i partnere. Nadalje ćemo osigurati da ispunjavamo i sve najnovije smjernice WHO i Ministarstva zdravlja Republike Hrvatske vezane uz higijenske mjere, čišćenje, dezinfekciju te sve preostale usluge hotela.

Slijedeći smjernice Svjetske zdravstvene organizacije, Svjetskog vijeća za putovanja i turizam kao i norme koje izdaju nacionalna i regionalna zdravstvena tijela, uvijek predan tim Cornaro hotela pripremio je ovaj dokument koji uključuje širok spektar mjera nadzora, higijene i sigurnosti.

U Cornaro hotelu posvećeni smo pružanju vrhunske usluge i stvaranju nezaboravnih trenutaka koji odišu luksuzom. Tijekom ovih izazovnih i promjenjivih vremena, naše obećanje da ćemo vam pružiti srdačnu i renomiranu uslugu iza koje stoji već poznati Cornaro potpis, ostaje isto.

Naš glavni prioritet je osigurati Vašu dobrobit, sigurnost i udobnost te učiniti da se osjećate sigurnima u ponovnom istraživanju ovog prekrasnog svijeta.

S obzirom na trenutnu situaciju, provodit ćemo sve mjere kako bismo maksimizirali sigurnost naših gostiju uz održavanje visoko kvalitetne usluge koja nas obilježava.

Za vrijeme obavljanja svojih operativnih radnih zadataka (transferi, restorani, barovi itd.), zaposlenici Cornaro hotela opremljeni su preporučenim zaštitnim rukavicama i maskama. Nadalje, mjesta za dezinfekciju dostupna su u svim javnim prostorima našeg hotela.

Proizvodi i protokoli čišćenja: poslužemo s uglednim partnerima i dobavljačima kako bismo osigurali da naš hotel zadovoljava sveukupne standarde i posjeduje odgovarajuće proizvode za čišćenje odobrene od strane Europske Unije, kao i zaštitnu opremu koja nam je prijeko potrebna za siguran i odgovoran rad. Budite sigurni da svi članovi hotelskog tima čine sve kako bi Vam pružili najvišju razinu usluge i sigurno okruženje prije, za vrijeme i nakon Vašeg boravka s nama.

Naša predanost i odgovornost prema Vama nikad nisu bili jači. Nastavljamo sa svojom misijom, nudeći Vam visoko kvalitetnu uslugu u sigurnoj i ugodnoj atmosferi Cornaro Hotela. Naši su glavni prioriteti kao i uvijek, sreća, zadovoljstvo i sigurnost upravo Vas, naših dragih gostiju.

*Mi stojimo zajedno s Vama. Mi neprestano pratimo situaciju. Mi brinemo. Mi smo odgovorni.
Želimo Vam dobrodošlicu!*

Hvala Vam još jednom na ukazanom povjerenju u Cornaro Hotel, Split!
Hvala Vam na odanosti koja nas hrani. Tu smo za Vas!

S najljepšim pozdravima i željama,

Uprava i kompletno osoblje Cornaro Hotela, Split.



Za više informacija
preuzmite
Cornaro Hotel aplikaciju



Izjava o protokolu za higijenu i čišćenje

OSTANITE CORNARO – ostanite SIGURNI

SIGURNOSNI I PREVENCIJSKI PROTOKOLI – COVID-19

Unatoč izazovnom i nezapamćenom vremenu u kojem živimo, među svim promjenama koje planiramo uvesti zajedno radimo na tome da našim gostima pružimo nezaboravna iskustva.

Naša predanost i odgovornost prema Vama nikada nisu bile snažnije.

Cornaro Hotel Vas želi obavijestiti o dodatnim mjerama koje smo poduzeli kako bismo povećali Vašu sigurnost tijekom boravka s nama.

Posebni koraci koje poduzima Cornaro Hotel uključuju povezivanje zdravlja, sigurnosti i znanja.

Hotelski suradnici i njihovo zdravlje, sigurnosti i znanje ključni su preduvjet za stvaranje učinkovitog programa higijene i čišćenja. Ova inicijativa utječe na Vaše cjelokupni boravak u hotelu, s naglaskom na sljedeća područja:



OSTANITE CORNARO – ostanite SIGURNI – ZDRAVSTVENI I SIGURNOSNI PROTOKOLI ZA ČLANOVE HOTELSKOG OSOBLJA

Posebnu pozornost posvećujemo zdravstvenoj i higijenskoj svijesti osoblja jer su to najvažnije pretpostavke u učinkovitom provođenju zdravstvenih i higijenskih mjera općenito.

- Prije početka rada, naše osoblje podvrgava se zdravstvenim kontrolama; mjerenje temperature obavlja se digitalnim termometrima. U slučaju visoke temperature ili drugih simptoma, kao dio našeg akcijskog plana, zabranjuje se rad djelatniku, dok se oni djelatnici pogođeni ozbiljnijim simptomima šalju na bolničko liječenje.
- Radne odore osoblja često se mijenjaju i peru.
- **HIGIJENA RUKU** – pravilno i učestalo pranje ruku od vitalnog je značaja za pomoć u borbi protiv širenja virusa. Tijekom svakodnevnih sastanaka i u pisanim obavijestima naše se osoblje podsjeća kako je temelj čistoće upravo u higijeni ruku. Osoblju se daje na znanje da je to temelj kako za njihovo zdravlje, tako i za zdravlje naših gostiju. Osiguran je dovoljan broj dezinfekcijskih sredstava za svo osoblje na svim radnim mjestima.
- Svo osoblje zaposleno u odjelu domaćinstva, praonici, kuhinji, restoranu i wellnessu rade opremljeni zaštitnom maskom i rukavicama za jednokratnu upotrebu. Dakle, ukoliko Vas naše osoblje ugosti s maskom za lice, možete biti sigurni kako je osmijeh ispod nje i dalje topao kao uvijek.

**Imajte na umu kako su pravila obveznog nošenja maski različita od područja do područja!*

- Na svim područjima rada osoblja postavljeni su plakati i brošure vezane uz pandemiju, a na istima se obvezno poštuju mjere socijalnog distanciranja.
- Stalna obuka – osim obuke koja se odnosi na čistoću i higijenske protokole, hotelsko osoblje se konstantno educira i obučava o podizanju svijesti o virusu COVID-19. Svo naše osoblje obučeno je o zaštitnim mjerama i trenutnoj pandemiji. Navedene obuke će se konstantno ažurirati novim informacijama. Aktualne teme o pandemiji obrađuju se na sastancima osoblja te se redovito provjeravaju.
- Protokoli ranog otkrivanja – akcijski planovi u slučaju zabrinjavajućeg zdravlja gostiju, s mogućnošću izolacije, pružanja zaštitne opreme, kontakta s medicinskim službama i transportne logistike.
- Informacije u stvarnom vremenu – Cornaro aplikacija & Nacionalna zdravstvena tijela – Kako bismo podigli svijest osoblja, pored obuka nudimo i informativne članke o mjerama poduzetim u vezi si COVID-19. Informacije o zdravstvenim ustanovama – uključujemo detalje i kontaktne podatke o lokalnim bolnicama i ljekarnama.
- Proizvodi i protokoli čistoće, kompletno područje hotela – poslujemo s našim dugoročnim partnerima i dobavljačima najviše kvalitete kako bismo osigurali da naš hotel pruža i koristi proizvode sa sposobnošću ubijanja virusa koje je odobrila Europska Unija, kao i zaštitnu opremu koja je potrebna za svakodnevno poslovanje. Povećana učestalost dezinfekcije sanitarnih objekata, javnih površina itd.

OSTANITE CORNARO – ostanite SIGURNI – ZDRAVSTVENI I SIGURNOSNI PROTOKOLI ZA HOTELSKE GOSTE



TOPLA DOBRODOŠLICA

Prilikom dolaska u Cornaro Hotel, na samom ulazu ćete pronaći lako dostupnu dezinfekcijsku stanicu. Naši recepcioneri će Vam rado zaželjeti dobrodošlicu te Vas provesti kroz prilagođeni postupak prijave u hotel.

- Tepih za čišćenje cipela bit će postavljen na ulazu hotela.
- Individualni kompleti zaštitne opreme bit će dostupni svim gostima.
- Prtljaga će biti dezinficirana prije ulaska u hotel./ Ukoliko gost odobri, dezinficirat će se vanjska strana prtljage./ Povećat će se razina opreza prilikom rukovanja s prtljagom od kože ili ostalih osjetljivih tkanina.



SOCIJALNO DISTANCIRANJE – IAKO SMO UVIJEK TU UZ VAS

Molimo Vas da poštujuete sigurnosne oznake udaljenosti u predvorju i na svim javnim prostorima hotela. Dio nove usluge Cornaro Hotela je i socijalno distanciranje pri čemu osiguravamo da gosti i zaposlenici poštuju propisanu udaljenost od 1.5 do 2 metra, uključujući i restorane i barove hotela. Bez obzira na to, ostajemo uslužni, pažljivi i spremni stvoriti nezaboravne trenutke za svakog od Vas.

- Sigurnosne oznake – stvorili smo posebne natpise u svim javnim dijelovima hotela kako bismo podsjetili sve na potrebu održavanja sigurne udaljenosti.
- Redizajn zajedničkih prostora – u skladu s novim zakonima koji se tiču održavanja društvene distance, premješten je i reorganiziran namještaj u hotelu.
- Podrška osoblja – kako bi se gostima pomoglo u primjeni navedenih mjera na svim područjima.



DOLAZAK SA STILOM

Usluga Cornaro privatnog transfera nudi Vam mogućnost ostvarivanja individualnog iskustva prilikom dolaska u hotel. Osvježavajući ručnici, sredstva za dezinfekciju ruku te maske za lice bit će standardno dostupni pri dolasku gosta.

Usluga čišćenja i dezinfekcije prtljage, prema odobrenju gosta, nudi se po dolasku, prije nego što se koferi isporuče u Vašu sobu. Posebna pozornost posvetit će se pri rukovanju s prtljagom od kože i ostalih osjetljivih tkanina.

Naša usluga transfera i parkiranja vozila na usluzi Vam je i dostupna uz ispunjavanje najviših higijenskih standarda:

- broj ljudi u vozilu bit će ograničen prema Vladinim pravilima i propisima,
- vozači će nositi osobnu zaštitnu opremu,
- gostima će na raspolaganju biti zaštitne rukavice i maske za lice, kao i dezinfekcijska sredstva,
- vozači će biti upućeni da ograničavaju razgovore s gostom. Iako tradicionalno potičemo diskretan i individualan kontakt osoblja s gostom, u ovakvim okolnostima tražimo od naših vozača da konverzaciju s gostima svedu na minimum,
- vozilo će se dezinficirati sa svakim novim dolaskom, kao i prtljaga prema odobrenju gosta.



DEZINFEKCIJA GLAVNIH DODIRNIH PODRUČJA UNUTAR VOZILA;

Predjeli koji se često dotiču unutar vozila bit će dezinficirani pri svakom dolasku, npr. ručke na vratima (iznutra i izvana), kopča sigurnosnog pojasa, nasloni za ruke, kablovi za punjenje uređaja, ručica prtljažnika i sl.

Dezinfekcija ruku: Naši su vozači upućeni u važnost pranja ruku prije i nakon dezinfekcije glavnih dodirnih područja unutar vozila, nakon odlaska gostiju i nakon utovara/istovara prtljage.

Knjižica s uputama za goste: Tijekom Vašeg boravka pružit ćemo informativni list i TV informacije koje obuhvaćaju sve korake koje je hotel poduzeo u svrhu povećanja sigurnosti i higijenske zaštite, zajedno s operativnim normama za restorane, pravilima posluge u sobu i postupcima domaćinstva i pranja odjeće tijekom pandemije COVID-19.

Sadržaji za goste: Za naše goste osigurat ćemo jednokratne sanitarne maramice, kao i redovno dezinficirani iPad te flaširanu vodu koju možete koristiti tijekom Vaše vožnje.



RECEPCIJA

- Osigurana su zasebna područja za prijavu i odjavu gostiju.
- Sredstva za dezinfekciju ruku su dostupna na svim recepcijama.
- Osoblje je zaduženo za redovnu dezinfekciju svih prostora, kao i za efikasnu provedbu socijalne udaljenosti. Kartice soba dezinficiraju se te su predane gostu s rukavicama za jednokratnu upotrebu.
- Knjižice za goste pružaju sve informacije o procedurama koje se moraju poštivati tijekom boravka. Sanitarni uvjeti i norme hotela: higijenske procedure i standardi su prikazani na početnoj stranici televizora u sobama. Osim toga, printane brošure i knjižice sa propisanim smjernicama su dostupne na svim javnim površinama hotela.
- Pomoć putem aplikacije Cornaro Hotel je dostupna kako bi se osigurao minimalan kontakt s osobljem.
- Od svih gostiju tražit će se da ispune upitnik koji navodi zemlju podrijetla, itinerer putovanja te naznaku prisutnosti bilo kakvih simptoma povezanih s COVID-19 virusom u posljednjih 14 dana (Ovisno o slučaju ako ih zdravstvena tijela potvrde, u slučaju da je primjenjivo).
- Površine i predmeti koji se često dodiruju redovito se čiste i dezinficiraju. Hotel Cornaro posebno je poštrio je standarde čišćenja te će se posebna pozornost obratiti na prekidače za svjetlo, tipke u dizalima i ostale svima dostupne površine u hotelu (provodi se dezinfekcija navedenog svakih sat vremena). Također, nakon svake upotrebe čisti se terminali ključnih kartica, POS aparati, telefoni te općenito područje recepcije.



ZABRANA ULASKA U SOBU

Prilikom prijave, ponudit će Vam se mogućnost odabira nove opcije – “Zabrana ulaska u sobu”. To znači da, iako Vam sve usluge ostaju dostupne, naši zaposlenici neće ući u Vašu sobu tijekom cijelog boravka sve dok ne Vi ne izrazite želju za tim ili u slučaju sigurnosnih razloga. Posluga u sobu, usluga prtljage i druge usluge koje Vam stoje na raspolaganju bit će obavljene ispred Vaše sobe.



SOBE & SADRŽAJI

Pojačani postupci čišćenja i dezinfekcije implementirani su u sobama, dizalima, javnim površinama hotela te u područjima dvorišta i vanjskog okoliša hotela.

Sobe: **MANJE JE NEKADA VIŠE. Mirno spavajte!**

Kako ne bi došlo do nepotrebnog dodira s površinama, uklonili smo neke od dekorativnih predmeta u sobama, kao i nepotrebne prekrivače i ostale stvari poput njih. Ipak, visoka razina udobnosti naših jastuka, kreveta i soba ostala je netaknuta.

U svrhu povećanja standarda čišćenja naših soba, sadržaji i dekoracije u sobama prilagođeni su novonastalim okolnostima, a Cornaro Hotel aplikacija kao i hotelski televizijski kanal uvijek Vam stoje na raspolaganju.

Naš hotel koristi protokole za čišćenje i dezinfekciju soba nakon odlaska i neposredno prije dolaska sljedećeg gosta, s posebnom pažnjom na predmete i dijelove sobe gdje se ostvaruje najviše fizičkog kontakta.

Čišćenje besprijekornih soba i apartmana te dezinfekcija sadržaja unutar nje udovoljavaju najvišim higijenskim standardima.

Čišćenje soba obavlja se po nizu pravila kako bi se osigurala dezinfekcija i higijena na najvišoj razini.

Postupke čišćenja nadgledat će naša upraviteljica odjela domaćinstva te će iste na odgovarajući način predstavljati gostima.

Dijelit će se tzv. raspored čišćenja svake sobe kako bi gosti mogli napustiti sobu tijekom čišćenja i dezinfekcije.

- Usluga namještanja kreveta neće se izvršavati nakon prijave gosta, osim ako gost to prethodno ne zatraži.
- U svakoj sobi je dostupan anti-COVID komplet (jedan po osobi) koji uključuje masku za lice, sredstvo za dezinfekciju ruku i rukavice.
- Uz postojeće sadržaje, na raspolaganju se nalaze i dezinfekcijski materijali. Kako bi povećali Vašu sigurnost za vrijeme boravka u hotelu, proširili smo sadržaje sobe te dodali maske za lice te sredstva za čišćenje i dezinfekciju ruku.
- Sobe će se nakon svakog odlaska u potpunosti čistiti s preporučenim antiseptičkim sredstvima.
- Gostima će se dodjeljivati tzv. alternativne sobe kako bi se osiguralo poštivanje mjera socijalne udaljenosti.

Sve naše usluge domaćinstva svakodnevno se nastavljaju te imaju fleksibilan karakter (što se tiče vremena obavljanja) kako bi se smanjio interpersonalni kontakt te izloženost s jedne osobe na drugu.

Posteljina i ručnici: s našom posteljinom postupamo iznimno pažljivo kako bi se spriječilo podizanje prašine i ostala moguća onečišćenja; rabljena posteljina pere se na optimalnoj temperaturi da bi se eliminirale sve potencijalne bakterije.

Dezinfekcija u sobama: Područja u sobama koja se često dodiruju redovito se dezinficiraju, npr. telefon, daljinski upravljač, ručke na vratima, prozorima, ormarima, toaletno sjedalo, slavine, tuš kabine, kontrolor klima uređaja, aparat za kavu, čajnik, prekidači za svjetlo, sušilo za kosu, minibar, otvarač za boce, sefi i sl. Koristimo svježi, čisti set krpa od mikrovlakana za svaku prostoriju kako bismo izbjegli unakrsnu kontaminaciju.

Posuđe: Prljavi stakleni, porculanski i srebrni pribor uklonjen je iz spavaćih soba. Prljavo posuđe se pere u profesionalnim perilicama posuđa s adekvatnim sredstvima.

Kante za smeće: Dezinficirat ćemo kante za smeće s odgovarajućim antimikrobnim sredstvom za čišćenje.

Provetranje: prilikom svakog čišćenja ili popravka u spavaćoj sobi, osigurali smo da se ista prozračiti otvaranjem prozora, ukoliko je to primjenjivo.

Mekani namještaj: Povremeno ćemo obavljati parno čišćenje za namještaje i zastore u spavaćim sobama

Usluga pranja odjeće: Minimizirali smo izlaganje osoblja u sobama za goste, a sva odjeća za pranje odgovarajuće je zaštićena prilikom prenošenja. Prilikom predaje oprane odjeće, osoblje nosi zaštitne maske (prema uputama nadležnih zdravstvenih tijela).



JAVNE POVRŠINE

Unaprijedi postupci čišćenja i dezinfekcije provedeni su u sobama, dizalima i ostalim javnim površinama hotela.

Javne površine: Naš je hotel povećao učestalost čišćenja i dezinfekcije u javnim prostorima, s naglaskom na pult na recepciji, dizala (i tipke u dizalima), ručke na vratima, zajedničke toalete i ključeve soba.

- Čišćenje i dezinfekcija frekventno korištenih javnih površina provodi se redovito koristeći odgovarajuće proizvode. To između ostalog uključuje rukohvate, gumbove u dizalu, ručke na vratima i prozorima, slavine na umivaonicima itd.
- Postupci provjetravanja u javnim prostorima odvijaju se nekoliko puta dnevno, čime se osigurava viša kvaliteta zraka u zatvorenim prostorima.
- Svi javni zahodi opremljeni su antiseptičkim sredstvima za higijenu i dezinfekciju ruku.
- Hotelske javne površine na otvorenom dezinficiraju se najmanje jednom tjedno.



DIZALA

- Sredstva za dezinfekciju ruku su dostupna na ulazu u svako dizalo.
- Dizala mogu koristiti maksimalno dvije osobe istovremeno.
- Cjelokupno područje dizala dezinficiraju se svakih sat vremena.



POSLOVNI CENTAR/BUSINESS CENTRE

- Kapacitet je ograničen, temeljen na maksimumu koji dopuštaju nadležna zdravstvena tijela i vlasti. Postojeći namještaj u poslovnom centru je reorganiziran.
- Svaki stol, oprema i cjelokupan radni prostor dezinficiraju se nakon odlaska svakog pojedinog gosta.



KONFERENCIJE & DOGAĐANJA – Sastanci & Eventi na siguran način Cornaro Hotel-a

Socijalno distanciranje & Osobna zaštita

Prozračne i prostrane dvorane za sastanke; mjesta za posebna događanja

Naše prostrane dvorane za sastanke dizajnirane su kako bi njihov unutarnji prostor bio ispunjen prirodnim svjetlom i čistim zrakom.

Plan i raspored postavljenih događaja omogućit će fizičko distanciranje, kreirat će se prema ograničenim kapacitetima te će se dodatno prilagođavati željama i potrebama klijenata.

Smanjeni kapacitet dvorana za sastanke

Dezinfekcija dvorana za sastanke i pripadajuće opreme; sav pisani pribor, ploče za pisanje i sl. dezinficirat će se nakon svakog pojedinog sastanka.

Dezinfekcija dvorana za sastanke: redovito će se dezinficirati svi ključni elementi dvorana za sastanke, npr. telefoni, projektori, daljinski upravljači, ručke na vratima, prekidači za svjetlo, poklopac ugradbenih električnih utičnica, stolice, flip-karte, markeri, itd.

Odlaganje otpada: osigurat ćemo koševе s pedalama i plastičnom oblogom koji će se prazniti tijekom svake pauze, a dezinficirati nakon svakog pojedinog sastanka ili događanja.

Provjetravanje: prije i poslije svake konferencije, sastanka i događaja, pobrinut ćemo se da se dvorane dobro prozračе otvaranjem prozora, svugdje gdje je to moguće.

Provjetravanje konferencijskih dvorana tijekom svake pauze.

Usluga hrane i pića za bankete slijedit će smjernice i propise restorana, dostupne za pregled na zahtjev klijenta.

Sve usluge hrane i pića, uključujući pauze za kavu, bit će servirane od strane hotelskog osoblja.

Za sve dodatne potrebe tijekom konferencije možete putem Cornaro App direktno kontaktirati naše osoblje.

Prilagođeni catering za sastanke i događanja – s novim mogućnostima prezentacije i serviranja koji minimiziraju rizik od infekcije.

Beskontaktnе stanice za dezinfekciju ruku su dostupne u zajedničkim prostorijama hotela.

Unutar cijelog hotela bit će postavljeni informativni natpisi koji potiču goste i sudionike konferencija i događanja na odgovorno i sigurno ponašanje.



PRUŽANJE UPUTA ZA SUDIONIKE

Od sudionika konferencija i događanja traži se pridržavanje društvene odgovornosti te poštivanje svih smjernica i uputa nadležnih zdravstvenih tijela o održavanju socijalne distance i higijene ruku.

Popis sudionika redovito će se ažurirati i provjeravati.

Novi prostori za sastanke su na otvorenom – Cornaro Hotel događanja s pogledom

Dostupni prostori za događanja i ugodna druženja na otvorenom

Naše očaravajuće terase na otvorenom omogućuju Vam da pobjegnute od uobičajena četiri zida te uživate u svim prednostima svježeg zraka s pogledom na more i strogi centar grada Splita.



RESTORANI & BAROVI

Da bismo Vam osigurali bezbrižno uživanje u pomno kreiranim jelima i pićima, strogo se preporučuje održavanje socijalne udaljenosti između svih gostiju. Naše osoblje i kulinarski eksperti osiguravaju poštivanje najviših higijenskih standarda tijekom pripreme i posluživanja hrane i pića.

• Kapacitet restorana i barova smanjit će se u skladu sa smjernicama nadležnih tijela, održavajući minimalnu udaljenost od dva metra između stolova. Na mjestima na otvorenom također se preporučuje prakticiranje socijalne distance. Osoblje restorana u svakom će se trenutku držati propisanih standarda.

Stolnjaci: Stolnjaci se mijenjaju i peru u skladu s našim higijenskim standardima nakon svakog odlaska gosta.

Podmetači i podlošci: Podmetače i podloške također mijenjamo i dezinficiramo nakon svakog pojedinog odlaska gosta; papirnate salвете za jednokratnu upotrebu mogu biti ponuđene kao alternativa; stolovi i stolice restorana i barova redovito se dezinficiraju.

Način usluge: Pružamo "A la Carte" uslugu za doručak, ručak i večeru, s mogućnošću serviranja određenih hladnih jela.

Posude za sol i papar: Uklonili smo sve setove posuda za sol i papar, kao i sve druge začine, npr. tabasco, kečap itd. Sve začine, ovisno o željama gosta, na stol će servirati naše osoblje.

Jelovnici: Osim uobičajenog jelovnika, dodali smo i tablet jelovnik, kao i jelovnike na televizorima, kad god je to moguće.

Provjetravanje: Prozirati ćemo naše objekte nakon svakog obroka. Osim toga, na raspolaganju vam stoje i otvoreni dijelovi tj. terase restorana i barova.

Serviranje i preuzimanje jela: Svest ćemo na minimum izlaganje osoblja u gostinjskim sobama tako što Vam nudimo beskontaktnu poslugu u sobu te mogućnost ostavljanja korištenog posuđa izvan sobe. Svi prehrambeni proizvodi tijekom isporuke su odgovarajuće pokriveni.

Dezinfekcija ruku: Obavezno pranje i dezinfekcija ruku vrši se prije i nakon isporuke Vaših obroka.

- Uspostavljen je raspored rotacije obroka u svrhu kontrole broja gostiju u restoranima i barovima kako bi se izbjegle gužve na ulazu.
- Potiče se upotreba dezinfekcijskih sredstava dostupnih na ulazu u restorane i barove.
- Osoblje će se redovito educirati i obavještavati o održavanju socijalne distance od najmanje dva metra u odnosu na goste.
- Preferira se korištenje A la carte jelovnika, hotelskih tableta ili Cornaro Hotel aplikacije u kojoj se nalaze ponude i cjenici restorana i barova.
- Prilikom samoposluživanja, tj. bife načina posluživanja, poštuju se sljedeće mjere:
 - a) Hotelsko osoblje će posluživati goste na bife stolovima,
 - b) Tijekom doručka moguće je konzumiranje jela i pića i iz A la carte jelovnika.



USLUGA POSLUŽIVANJA HRANE I PIĆA prilagođena aktualnoj situaciji

Svoju hranu i piće skladištimo i obrađujemo u skladu s aktualnim HACCP zahtjevima i standardima te svim dodatnim službenim preporukama namijenjenima zaštiti i sigurnosti hrane. Kako bismo zajamčili najvišu razinu higijene, trenutno koristimo i pakiranja za jednokratnu upotrebu.

Kako bismo smanjili rizik, prilagodili smo procese naručivanja, pripreme, serviranja, konzumacije i plaćanja usluga hrane i pića u našem hotelu.

- **Certificirani dobavljači** – poštujemo stroge protokole sigurnosti u procesima dobavljanja i isporuke.
- **Potrebna oprema za dobavljače** – svi dobavljači koji pristupaju hotelu moraju slijediti i poštivati sve mjere sigurnosti propisane od strane nadležnih tijela.
- **Sigurnost hrane** – korištenjem ambalaže za jednokratnu upotrebu smanjujemo ljudski kontakt s prehrambenim proizvodima tijekom isporuke i pripreme hrane
- **Posluga u sobu** – naš restoran i usluga posluge u sobu pridržavaju se strogih sigurnosnih protokola i nude samo proizvode koji su na službenom jelovniku.
- **Prilagođeni catering za konferencije, sastanke i događanja** – catering kreiran s novim mogućnostima posluživanja i prezentacije koji minimiziraju rizik od infekcije



WELLNESS & JACUZZI & FITNESS

U prostoru Wellnessa, uključujući svlačionice i tuševe, potiče se pridržavanje mjera socijalnog distanciranja i dezinfekcije. Proces čišćenja i dezinfekcije postrožen je kako bi se omogućilo potpuno sigurno i bezbrižno opuštanje i odmaranje u Cornaro Hotel Wellness centru.

Zdravstvena zaštita: Redovito se dezinficira sva javno dostupna mjesta u wellnesu, npr. telefoni, daljinski upravljači, ručke na vratima i ormarićima, oprema za vježbanje, podni tepisi, sušila za kosu, slavine, itd. Kozmetička oprema također se redovno sterilizira, a jacuzzi i vruće kupke tretirat će se našim standardnim lokalnim propisima.

Posteljina i ručnici za masaže: Rabljena posteljina i ručnici smještaju se u prozirne zatvorene plastične vrećice te se naknadno peru na optimalnim temperaturama.

Koševi za smeće: Nastavit ćemo sa dezinfekcijom koševa odgovarajućim antimikrobnim sredstvima za čišćenje.

Provjetravanje: Nastavit ćemo s redovitim prozračivanjem prostora Wellnessa.

U teretani se provodi često čišćenje s dezinficirajućim otopinama koje sadrže minimalno 70% alkohola.

Prostori svlačionice, tuševa i toaleta su također podvrgnuti redovitoj dezinfekciji.

Osoblje Cornaro Wellness Centra zaduženo je za strogo provođenje higijene gostiju, zahtijevajući od gostiju tuširanje sa sapunom i vodom prije ulaska u jacuzzi, pranje ruku ili korištenje dezinfekcijskog sredstva prije korištenja opreme u teretani i sl. Osobama koje pokazuju simptome infekcije COVID-19 nije dozvoljen ulaz u prostorije wellnesa, jacuzzi i teretane.

Potiče se upotreba dezinfekcijskih sredstava dostupnih na ulazu i na ostalim lokacijama u Wellness Centru Cornaro Hotela.

Set za sunčanje na Cornaro terasi dostupan je na zahtjev gosta i pripremljen za njegovu upotrebu.



ODJAVA

- Što se tiče poštivanja socijalne udaljenosti i higijenskih standarda, usvojene su iste mjere koje se primjenjuju pri prijavi u hotel.
- Predračun se može izdati i unaprijed poslati e-poštom.
- Potiče se elektroničko plaćanje te istovremeno izbjegava fizički kontakt s kreditnom karticom.
- Na raspolaganju su dezinfekcijske tekućine i maramice kako bi se mogao dezinficirati terminal za plaćanje i/ili mobilni telefon.



PROSTORIJE I UREDI OSOBLJA HOTELA

Hotel povećava učestalost čišćenja u područjima "iza kulisa" tj. područjima gdje djeluje zaposleno osoblje, npr. ulazi za zaposlenike, svlačionice, uredi osoblja i sl.

Programi pranja odjeće i rublja; i dalje brinemo o provođenju Standardnog operativnog postupka (SOP) za pranje i održavanje odjeće i rublja te strogo dijelimo sve predmete, od transporta do pranja, na neočišćene i očišćene.

Nastavljamo s programima pranja svih vrsta posteljina, koristeći profesionalne proizvode za čišćenje i održavanje higijene.

Poduzimamo sve mjere kako bismo zaštitili Vas i naše zaposlenike.

*Jeste li s nama? Presretni smo ponovno Vam zaželjeti dobrodošlicu!
Budite sigurno kako je naš osmijeh ispod naših masaka.*

Cornaro Hotel Vam jamči kako Vaša sigurnost i udobnost ostaju naš najveći prioritet.

NAŠA MISIJA

Zalažemo se za očuvanje Vašeg zdravlja i dobrobiti u svakom trenutku Vašeg boravka.

*Mi stojimo zajedno s Vama. Mi neprestano pratimo situaciju. Mi brinemo. Mi smo odgovorni.
Želimo Vam dobrodošlicu!*

Zahvaljujemo Vam na boravku i bezuvjetnom povjerenju u uslugu Cornaro Hotela!

Radujemo se susretu kako s vjernim, tako i s novim gostima, u atmosferi s Cornaro potpisom obilježenoj srdačnom uslugom najviše kvalitete.

Za više informacija, molimo kontaktirajte nas na: reservations@cornarohotel.com

Budite sigurni da ćemo nastaviti prilagođavati hotelsku uslugu u skladu s aktualnim sigurnosnim preporukama.

S najljepšim pozdravima i željama,

Uprava i kompletno osoblje Cornaro Hotela, Split.

Split, 27.6.2020.

